

التسجيل الصوتي لمواعيد الرعاية الصحية: معلومات للمرضى وأسرهم عن القانون

يرغب المرضى أحياناً في تسجيل استشارتهم (مواعيدهم) مع طبيب أو ممرضة أو غيرهم من أخصائيي الرعاية الصحية، حتى يتمكنوا من الاستماع إليها لاحقاً. يمكن أن يساعدهم ذلك في تذكر المعلومات واتباع النصائح الطبية. قد لا يعرفون ما إذا كان مسموحاً لهم بالقيام بذلك بموجب القانون.

توضح ورقة الحقائق هذه كيفية تطبيق القانون في ولاية فيكتوريا، أستراليا، على التسجيل الصوتي لاستشارة الرعاية الصحية. هذه النصيحة مناسبة للمرضى وعائلاتهم.

لماذا القيام بتسجيل استشارة الرعاية الصحية؟

قد يساعدك تسجيل استشارتك على:

- تذكر المعلومات الهامة التي تمت مناقشتها
- فهم أفضل لمشكلتك الصحية وكيفية علاجها
- الشعور بمزيد من الثقة بشأن قرارات الرعاية الصحية
- مشاركة المعلومات المهمة مع الأشخاص الآخرين المشاركين في رعايتك

هل تريد التسجيل؟ الأشياء التي يجب التفكير فيها أولاً.

في ولاية فيكتوريا، إليك ما ينص عليه القانون:

إذا كنت في استشارة وجهًا لوجه، فأنت لست ملزمًا قانونًا بالحصول على إذن من أخصائي الصحة.¹ ومع ذلك، فمن الأفضل عادةً القيام بذلك، بحيث يفهم الجميع أنه يتم إجراء التسجيل.

يختلف هذا القانون في مناطق مختلفة من أستراليا. إذا لم تكن متأكدًا، فعادة ما يكون طلب الإذن هو الخيار الأفضل.

إذا كنت تجري مكالمة صحية عن بعد باستخدام الهاتف أو الكمبيوتر،

فيجب على كل شخص في هذه المكالمة، بموجب القانون، منح الإذن قبل إجراء التسجيل.²

هذا القانون هو نفسه أينما كنت في أستراليا.

إذا كنت ترغب في تشغيل أو إرسال التسجيل الخاص بك إلى شخص آخر لاحقًا، فعادة ما تحتاج إلى إذن المختص الصحي. من الأسهل الحصول على هذا الإذن أثناء الموعد؛ يجب أن يكون ذلك قبل أن تقوم بتشغيل أو إرسال التسجيل إلى شخص آخر.³

يختلف هذا القانون في مناطق مختلفة من أستراليا. في ولاية فيكتوريا، تحتاج إلى الحصول على موافقة لتشغيل أو إرسال تسجيل استشاري إلى شخص آخر ما لم ينطبق استثناء قانوني.

ما هي "الموافقة"؟

"الموافقة" تعني منح الإذن بحرية. يمكن أن تكون الموافقة شفهية أو مكتوبة. يجب طلب الموافقة مقدمًا وليس بعد التسجيل.

¹ قانون أجهزة المراقبة لعام 1999 (فيكتوريا).

² قانون الاتصالات السلكية واللاسلكية (الاعتراض والوصول) لعام 1979 (كومولث) المواد (1)6، (1)7.

³ قانون أجهزة المراقبة لعام 1999 (فيكتوريا) المادة 11.

ماذا لو قال الأخصائي الصحي لا؟

عمل التسجيل

عندما تطلب من الأخصائي الصحي الإذن بالتسجيل، فقد يقول لا. قد يكون هذا بسبب تفضيلهم عدم التسجيل، أو قد لا تسمح خدمتهم الصحية بذلك.

لن تخالف القانون إذا سجلت موعدك وجهًا لوجه بدون إذن منهم، ولكن قد يؤثر ذلك على علاقتك بهم، ويمكن أن يطلبوا منك رؤية طبيب آخر بدلاً من ذلك.⁴ ضع في اعتبارك خيارات أخرى، مثل مطالبتهم بتسجيل ملخص قصير في نهاية موعدك، أو تدوين الملاحظات نيابة عنك.

تشغيل أو إرسال تسجيل إلى شخص آخر

عندما تطلب من أحد المتخصصين الصحيين الإذن لتشغيل أو إرسال تسجيل إلى شخص آخر، فقد يقول لا. عادة ما يكون القيام بذلك دون إذنتهم مخالفاً للقانون ما لم ينطبق استثناء.⁵

تخزين تسجيلات الاستشارة

يعتمد مكان تخزين التسجيلات على من يقوم بالتسجيل.

إذا قام مقدم الرعاية الصحية الخاص بك بإجراء التسجيل، فعادة ما يكون لديك حق قانوني للوصول إليه.⁶

إذا أجريت تسجيلًا على جهازك الخاص، فلن يكون جزءًا من سجلك الرسمي. إنها مسؤوليتك.

- احتفظ بتسجيلاتك في مكان آمن. يمكن أن يساعد تأمين هاتفك بكلمة مرور أو "فتح القفل بالوجه" أو ما شابه ذلك في حماية تسجيلاتك.
- تعرف على مكان النسخ الاحتياطية للتسجيل الخاص بك.
- تحقق من شروط وأحكام تطبيق التسجيل، حيث قد تتمكن شركة التطبيق أيضًا من الوصول إلى التسجيل.

مشاركة التسجيلات

إذا أعطى أخصائي الصحة الخاص بك الإذن، فيمكنك تشغيل تسجيلك أو إرساله للآخرين. وهذا يشمل أفراد العائلة المقربين أو الأصدقاء أو مقدمي الرعاية أو غيرهم من مقدمي الرعاية الصحية.⁷

شارك بمسؤولية

اسمح فقط للأشخاص الموثوق بهم بسماع التسجيلات. قد يشمل ذلك المهنيين الصحيين ذوي الصلة، أو الأسرة أو الأصدقاء المقربين، أو مقدمي الرعاية.

يمكنك الاحتفاظ بالتسجيلات على هاتفك وتشغيلها لشخص ما في إطار من الخصوصية. أو أرسل تسجيلًا إلى شخص موثوق به موجود في مكان آخر. من الأفضل إرسال التسجيل إلى هذا الشخص بشكل مباشر وآمن. لا تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لمشاركة التسجيلات.

⁴المجلس الطبي الأسترالي، الممارسة الطبية الجيدة: مدونة قواعد السلوك للأطباء في أستراليا (أكتوبر/تشرين الأول 2020) 13.

⁵قانون أجهزة المراقبة لعام 1999 (فيكتوريا) المادة 6(2)(ب)(ج).

⁶ مكتب مفوض المعلومات الأسترالي، <https://www.oaic.gov.au/privacy/health-information/access-your-health-information> (تم الوصول إليه في 7 يونيو/حزيران 2022)؛ قانون السجلات الصحية لعام 2001 (فيكتوريا) اللائحة 1 البند 6.1 قانون حرية المعلومات لعام 1982 (فيكتوريا) المادة 13، قانون الخصوصية لعام 1988 (كومنولث) اللائحة 1 البند 12.

⁷قانون أجهزة المراقبة لعام 1999 (فيكتوريا) المادة 11.

